

інформація про порядок звернення споживача з питань виконання сторонами умов договору вкладу (депозиту) до кредитної спілки.

Письмове звернення членом кредитної спілки (вкладником) може бути подане:

- особисто за місцезнаходженням Кредитної спілки або поштовим відправленням на адресу місцезнаходження Кредитної спілки-51917, Дніпропетровська обл., м. Кам'янське, вул. Медична, буд.26, тел: +380676347173 , +380688684182
- електронним повідомленням на адресу електронної пошти-fortecya.dp@gmail.com

У зверненні споживач зазначає прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), реквізити цього договору, суть порушеного питання та спосіб отримання відповіді.

Кредитна спілка «Християнська фортеця» розглядає звернення споживача та надає відповідь у строки й порядку, встановлені законодавством України.

Подання звернення до Кредитної спілки «Християнська фортеця» не позбавляє споживача права звернутися за захистом своїх прав до суду або до Національного банку України у порядку, визначеному законодавством України.

- З метою захисту своїх прав Вкладник має право звернутись до Національного банку України (розділ "Звернення громадян" на офіційному вебсайті Національного банку України), до суду та/або до інших передбачених чинним законодавством України уповноважених державних органів до компетенції яких відноситься забезпечення захисту прав споживачів фінансових послуг

Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 днів.