

## **Способи та засоби комунікації для споживачів, належних до захищеної категорії:**

- звернення/повідомлення за допомогою поштового зв'язку за адресою: КС "Християнська фортеця", вул. Медична, б. 26, м. Кам'янське, Дніпропетровська обл., 51917
- звернення/повідомлення за допомогою електронної пошти за адресою: [fortecya.dp@gmail.com](mailto:fortecya.dp@gmail.com)
- особисте звернення в офіс КС "Християнська фортеця"
- за місцезнаходженням: вул. Медична, б. 26, м. Кам'янське, звернення за телефонами гарячої лінії: +38 (067)6347173, +38 (068) 8684182

### ***Захищеними категоріями є:***

- військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України;
- військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби;
- члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти;
- особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв'язок, особи, зниклі безвісти.

### ***Підтвердними документами про належність особи до захищеної категорії є:***

- для військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України – підписана командиром (начальником, керівником) або особою, яка його заміщує, відповідного структурного підрозділу, в якому проходить службу такий військовослужбовець, або керівником територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову споживача на військову службу, скріплена гербовою печаткою довідка за формою, встановленою додатком № 2 до ЗУ "Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання

простроченої заборгованості у період дії воєнного стану в Україні”.

Допускається складення довідки рукописним способом;

- для військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби - посвідчення інваліда війни;
- для членів сімей військовослужбовців, які загинули чи померли - посвідчення члена сім'ї загиблого;
- для осіб, які перебувають у полоні, осіб, з якими втрачено зв'язок, осіб, зниклих безвісти, для членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти - інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти.

***Права, які надаються кредитною спілкою особам належним до захищеної категорії:***

- Військовослужбовцям, призваним на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період, на весь час їх призову, а військовослужбовцям під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, які перебували або перебувають безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів - штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань перед кредитною спілкою, а також проценти за користування кредитом не нараховуються, крім кредитних договорів щодо придбання майна, яке віднесено чи буде віднесено до об'єктів житлового фонду (житлового будинку, квартири, майбутнього об'єкта нерухомості, об'єкта незавершеного житлового будівництва, майнових прав на них), та/або автомобіля.
- Клієнт, який належить до захищеної категорії має право на припинення взаємодії з боку кредитної спілки на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування.
- Для того, щоб скористатись гарантією або ж отримати відповідну інформацію можуть клієнт особисто, його близькі особи, представники, спадкоємці, поручителі або майнові поручителі, надавши документи, які підтверджують право особи на її отримання та заяву довільної форми.