

На виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про споживче кредитування», Постанови Правління НБУ № 27 «Про затвердження Положення про визначення умов провадження діяльності з надання фінансових послуг, здійснення яких потребує відповідної ліцензії (ліцензійних умов)», Розпорядження Нацкомфінпослуг № 41, Розпорядження Нацкомфінпослуг № 825

кредитна спілка «Християнська фортеця»

до укладання договору з клієнтом

надає у письмовій формі наступну інформацію:

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ	
1.1.	<p>Найменування : Кредитна спілка «Християнська фортеця» Місцезнаходження: 51917, Дніпропетровська обл., місто Кам'янське, вул. Медична, буд. 26 Контактний телефон: +38 (067) 634 71 73 Адреса електронної пошти КС: fortetsyain@ukr.net Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 51917, Дніпропетровська обл., місто Кам'янське, вул. Медична, буд. 26</p>
1.2.	<u>Особи, які надають посередницькі послуги, відсутні</u>
1.3.	<p><u>Відомості про державну реєстрацію КС:</u> Дата державної реєстрації: 18.12.2000 р. Дата запису: 22.09.2005 р. Номер запису: 1 223 120 0000 001365</p>
1.4.	<p><u>Інформацію щодо включення КС до державного реєстру фінансових установ:</u> Включена до ДРФУ на підставі рішення Держфінпослуг від 20.04.2004 р. № 359 Реєстраційний номер 14100172 Серія та номер Свідоцтва КС № 124 Дата видачі свідоцтва 20.04.2004 р.</p>
1.5.	<p><u>Інформацію щодо наявності в КС, права на надання відповідної фінансової послуги:</u> ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ Ліцензія «Діяльність кредитної спілки по залученню внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки» АЕ № 287617, початок дії з 25.06.2015 року 26.01.2017 р. розпорядженням № 162 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг ліцензія «Діяльність кредитної спілки по залученню внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки» переоформлена на ліцензію «Діяльність кредитної спілки по залученню фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення». Статус ліцензії: чинна, термін дії – безстрокова. НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ 27.04.2017 р. розпорядженням № 1373 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг видана ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Статус ліцензії: чинна, термін дії – безстрокова.</p>
1.6.	<p><u>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності КС у сфері фінансових послуг:</u> - Національний банк України, місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 електронна пошта nbu@bank.gov.ua та контакт-центр 0 800 505 240, вебсайт https://bank.gov.ua</p>
2. ФІНАНСОВА ПОСЛУГА	
<u>(ЗАГАЛЬНА СУМА ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ, ВКЛЮЧНО З ПОДАТКАМИ, АБО ЯКЩО КОНКРЕТНИЙ РОЗМІР НЕ МОЖЕ БУТИ ВИЗНАЧЕНИЙ - ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ТАКИХ ВИТРАТ):</u>	
2.1	<p>НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ, за умови виконання умов договору. При наданні коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту <u>загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками складатиме</u> _____ грн, з яких : 1) _____ грн. (проценти за користування кредитом)</p>

2) _____ грн. (розмір наданого кредиту)

3) 0,00 грн.¹ інші витрати споживача на додаткові та супутні послуги, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит

страхові та податкові платежі 0,00 грн.; збори на обов'язкове державне пенсійне страхування 0,00 грн. біржові збори 0,00 грн. платежі за послуги державних реєстраторів 0,00 грн. платежі за послуги нотаріусів 0,00 грн. платежі за послуги інших осіб 0,00 грн. _____ вкажіть інші 0,00 грн.).

4) 5,00 грн. – вступний членський внесок,
3,00 грн. – обов'язковий пайовий членський внесок. Внески сплачуються одноразово при вступі до членів кредитної спілки відповідно зі Статутом р.14 п.14.2, пп.4.

У разі відсутності у кредитодавця інформації про вартість певної додаткової чи супутньої послуги, що надаватиметься споживачу третьою особою та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг².

Умови кредитування членів кредитної спілки «Християнська фортеця»

Тип кредиту	Види кредитування	Розмір щомісячних процентів за користування кредитом	Термін кредиту	Розмір річної процентної ставки	Розмір реальної річної процентної ставки
Споживчі кредити	«ПІДТРИМКА» мінімальна сума 3000 грн. максимальна сума кредиту (кредитний ліміт) до 50000 грн.	4,9% щомісяця	від 1 до 36 місяців	58,8%	від 58,8% до 79,18%
	«ВИГІДНИЙ» мінімальна сума 3000 грн. максимальна сума кредиту (кредитний ліміт) до 100 000 грн.	3,9% щомісяця	від 12 до 36 місяців	46,8%	від 58,26% до 59,2%
	«СОЦІАЛЬНИЙ» мінімальна сума 3000 грн. максимальна сума кредиту (кредитний ліміт) до 200 000 грн.	3,6% щомісяця	від 12 до 36 місяців	43,2%	від 52,87% до 53,64%
	«ДОВІРА» мінімальна сума 50000 грн. максимальна сума кредиту (кредитний ліміт) до 300 000 грн.	2,2% щомісяця	від 12 до 36 місяців	26,4%	від 29,84 до 30,09%
Фінансові (комерційні) кредити	Кредити на ведення підприємницької діяльності та фермерського господарства мінімальна сума 50000 грн. максимальна сума кредиту (кредитний ліміт) 300000 грн.	2,8% щомісяця	від 12 до 36 місяців	33,6%	від 39,29% до 39,72%

2.2

¹ Вказуємо за наявності

² Для договорів про споживчий кредит на які поширює дію ЗУ «Про споживче кредитування».

3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

3.1. НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ

3.1.1 Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:

³Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення цього строку.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.

Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником/

3.1.2 Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):

Мінімальний строк дії договору не застосовується.

3.1.3 Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:

Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту шляхом надання відповідної письмової заяви та у разі дострокового повернення кредиту сплатити Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

У разі розірвання Позичальником договору про надання додаткових чи супутніх послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором⁴

Або

Позичальник має право достроково повернути кредит повністю або частково та сплатити проценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку і строку користування кредитом, включаючи день погашення⁵.

3.1.4 Порядок внесення змін та доповнень до договору:

Зміни та доповнення до Договору вносяться за взаємною згодою Сторін та оформляються шляхом підписання Сторонами додаткових договорів у письмовій формі

³ Для договорів про споживчий кредит на які поширює дію ЗУ «Про споживче кредитування». Для неспоживчих не передбачено.

⁴ Для договорів про споживчий кредит на які поширює дію ЗУ «Про споживче кредитування».

⁵ Для кредитних договорів на які не поширює дію ЗУ «Про споживче кредитування». Див. у примірних договорах у нормах щодо дострокового розірвання Договору.

Будь-які повідомлення та документи, які Позичальник зобов'язаний надавати Кредитодавцю згідно до умов Договору, повинні бути викладені у письмовій формі та будуть вважатись наданими належним чином якщо вони надіслані рекомендованим листом або доставлені особисто за адресою зазначеною в Договорі

Будь - які повідомлення та документи, які надаються Кредитодавцем Позичальнику згідно до умов Договору у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення, повинні бути викладені в письмовій формі та будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані простим або рекомендованим листом або телеграмою (далі – листів) за місцем проживання Позичальника, вказаним у Договорі або наданні Позичальнику особисто. Сторони погодились, що повідомлення та/або документи вважаються отриманими Позичальником на десятий календарний день з дня реєстрації листа та/або рекомендованого листа та/або телеграми у відділенні поштового зв'язку/ телеграфі (при цьому Позичальник несе ризики отримання таких листів у строк, що перевищує 10 (десять) календарних днів), або в день особистого вручення Позичальнику вказаний в повідомленнях та/або документах.⁶

3.1.5 Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;
 Тип процентної ставки – фіксована, не може бути збільшена без письмової згоди Позичальника

4.1 ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ

4.1.1 Річні процентні ставки по залученню строкових внесків (вкладів) членів кредитної спілки «Християнська Фортеця» на депозитні рахунки

Назва внеску(вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок	Строк дії договору	Річна процентна ставка	Річна процентна ставка при достроковому розірванні договору з ініціативи члена КС	Спосіб виплати відсотків
«Старт»	1 місяць	10%	0,01%	в кінці строку дії договору
«Експрес»	3 місяці	11%	0,01%	в кінці строку дії договору
«Піврічний »	6 місяців	12%	0,01%	щомісяця
	6 місяців	13%	0,01%	в кінці строку дії договору
«Стандарт»	12 місяців	14%	0,01%	щомісяця
	12 місяців	15%	0,01%	в кінці строку дії договору
«Скарбничка» (з можливістю довнесення частини внеску (вкладу))	12 місяців	14%	0,01%	щомісяця
	12 місяців	15%	0,01%	в кінці строку дії договору
	12 місяців	16 %	*Без можливості дострокового розірвання договору	щомісяця
	12 місяців	17 %	*Без можливості дострокового розірвання договору	в кінці строку дії договору
Акція «Довіра» *для договорів , які пролонгуються, з можливістю довнесення частини внеску (вкладу).	12 місяців	17 %	0,01%	щомісяця
Акція «Довіра» *для договорів , які пролонгуються , з можливістю довнесення частини внеску (вкладу).	12 місяців	18 %	0,01%	в кінці строку дії договору

4.1.2 Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт:

При отриманні фізичною особою процентів від КС за договором про залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок у кредитній спілці:
 1) дохід (проценти від залучення вкладу) оподатковується за ставкою 18% відповідно до п.170.4 ст.170 ПКУ.Кредитна спілка, як податковий агент у строки, визначені ПКУ для місячного податкового

*Додаткові умови

	<p>періоду, до бюджету сплачує загальну суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною п.167.1 ст.167 ПК, тобто 18%, із загальної суми процентів, нарахованих за податковий місяць на суму вкладу членів кредитної спілки.</p> <p>2) з такого доходу стягується військовий збір у розмірі 1,5% відповідно до п.п.1.2.п.16-1 підрозділу 10 розділу XX ПКУ. Нарахування, утримання та сплата збору до бюджету здійснюється у порядку, встановленому ст.168 ПК.</p> <p><u>Збори, платежі та інші витрати, які повинен сплатити клієнт, відсутні.</u></p>
4.1.3	<p><u>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:</u></p> <p>Для такого виду фінансової послуги договором та законодавством не передбачено право на відмову від договору.</p>
4.1.4	<p><u>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):</u></p> <p>Мінімальний строк дії договору не застосовується.</p>
4.1.5	<p><u>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:</u></p> <p>Вкладник має право достроково в будь-який час в односторонньому порядку розірвати цей Договір(крім договорів з додатковою умовою «Без можливості дострокового розірвання договору») з дотриманням таких правил:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Вкладник зобов'язаний письмово попередити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір, а Спілка зобов'язана прийняти цю письмову вимогу та її зареєструвати. В такому випадку Спілка протягом 30 днів з моменту отримання відповідного письмового повідомлення повертає Вкладнику внесок та здійснює всі необхідні розрахунки щодо сплати належних Вкладнику процентів; 2) у разі дострокового припинення дії Договору з ініціативи Вкладника перерахунок процентів провадиться з початку дії Договору. Вкладникові повертається сума Вкладу та виплачуються проценти, нараховані за фактичне користування Вкладом за ставкою 0,01% річних на дату розірвання; 3) при цьому різниця між нарахованими процентами за ставкою 0,01% річних та нарахованими і фактично сплаченими процентами за ставкою, визначено договором, на підставі здійсненого Спілкою перерахунку повертається Спілці Вкладником в день повернення вкладу (внеску). <p>Повернення надмірно отриманих грошових коштів може здійснюватися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шляхом їх внесення до каси або на поточний рахунок Спілки; - шляхом відрахування частини коштів Вкладу, які б мали бути повернуті Вкладнику. <p>4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є запланована дата розірвання Договору вказана Вкладником у письмовій вимозі.⁷</p>
4.1.6	<p><u>Порядок внесення змін та доповнень до договору:</u></p> <p>Усі зміни та доповнення до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткового договору в наступному порядку:</p> <p>Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні рекомендованим листом з повідомленням про вручення або особисто під підпис. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.</p> <p>Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами, доповненнями або не надала відповідь у строк передбачений Договором, пропозиція вважається не прийнятою. В такому випадку, починаючи з 11 дня після одержання Вкладником вищезазначеного листа договір розривається, Вкладнику повертається внесок та сплачуються належні проценти, виходячи з процентної ставки, вказаної в договорі за фактичний строк користування внеском. Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 10 робочих днів з дня надання письмової відповіді. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.</p>
4.1.7	<p><u>Неможливість зменшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:</u></p> <p>Тип процентної ставки – фіксована, не може бути зменшена без письмової згоди Вкладника.</p>
<p><u>5. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ТА ДОСУДОВЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ У РАЗІ ПОРУШЕННЯ ДОГОВОРУ ЗІ СТОРОНИ СПОЖИВАЧА:</u></p>	

⁷ Див. у примірних договорах про залучення внеску (вкладу).

<p>5.1.</p> <p>5.2.</p>	<p><u>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</u></p> <p>1. Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.</p> <p>2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:</p> <p>2.1. <u>Національного банку України</u>, місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 електронна пошта nbu@bank.gov.ua та контакт-центр 0 800 505 240, вебсайт https://bank.gov.ua</p> <p>2.2 . <u>Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) - ДЕПАРТАМЕНТ ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ</u>, місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул.. Б.Гринченка, 1, тел.: 279-12-70; info@dpss.gov.ua, http://www/dpss.gov.ua</p> <p><u>Досудове вирішення спорів щодо надання фінансових послуг:</u></p> <p>У випадку виявлення прострочених кредитів кредитна спілка вживає наступні заходи, передбачені Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «Християнська Фортеця».</p> <p>З моменту виявлення простроченості за кредитом (затримання позичальником сплати частини кредиту та/або процентів) кредитна спілка повинна вжити наступні заходи для добровільного виконання позичальником своїх договірних зобов'язань:</p> <p>в термін до 15 днів прострочення – здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;</p> <p>при необхідності надсилає позичальнику та поручителю/заставаодавцю (у разі наявності) щонайменше через один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла – щонайменше на три календарні місяці, рекомендовані листи із зазначенням вимоги про здійснення таких платежів або повернення кредиту протягом 30 календарних днів, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла – 60 календарних днів з дня одержання від кредитної спілки повідомлення про таку вимогу.</p> <p>У випадку, якщо попередні заходи не призвели до сплати боргу, кредитна спілка вдається до дій, що спрямовані на стягнення боргу примусовим шляхом. Перед їх вчиненням кредитна спілка:</p> <p>1) визначає на підставі кредитного договору суму заборгованості, включаючи також, якщо це передбачено умовами договору суми штрафних санкцій. При цьому, за рішенням кредитного комітету може застосовуватися зупинення нарахування процентів та/або реструктуризація заборгованості.</p> <p>2) визначає шляхи звернення стягнення на забезпечення кредиту, включаючи всі види забезпечення визначені у кредитному договорі та окремих договорах застави, поруки (за їх наявності).</p> <p>3) вживає заходи для встановлення місця знаходження позичальника.</p> <p>Стягнення боргу примусовим шляхом здійснюється з використанням відповідних правових механізмів та процесуальних форм, передбачених чинним законодавством.</p> <p>В окремих випадках за обґрунтованим рішенням кредитного комітету кредитна спілка може відстрочити застосування щодо позичальника заходів примусового стягнення боргу з дотриманням передбачених законодавством процесуальних строків.</p> <p>Якщо відповідний спір не можливо вирішити в досудовому порядку, він вирішується шляхом звернення кредитної спілки до суду із позовом про стягнення заборгованості (в межах строку позовної давності) за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.</p> <p>Кредитна спілка не користується послугами колекторських компаній.</p>
<p>5.3</p>	<p><u>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем:</u></p> <p>- застосовуються відповідно до законодавства.</p>