

Національний банк України з 1 липня 2020 року отримав повноваження по регулюванню діяльності Кредитних спілок та інших небанківських фінансових установ.

Канали зв'язку з НБУ для громадян:

Телефон гаряча лінія: 0 800 505 240

(у разі, якщо Ви не додзвонилися до оператора і всі лінії були зайняті або Ви телефонуєте в неробочий день та час, – залиште Ваш номер телефону на автовідповідач і ми Вам зателефонуємо).

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ).

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45

Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24.