

Затверджено  
рішенням Спостережної ради  
Кредитної спілки "Християнська Фортеця"  
протокол № 35/23 від 14.09.2023 року  
Голова спостережної ради \_\_\_\_\_ Зубко М.В.

**ПРИМІРНИЙ**  
**КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № 9**  
про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту  
(загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати)

м. Кам'янське

\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Кредитна спілка «Християнська Фортеця», іменована надалі "Кредитодавець", в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та член Кредитної спілки "Християнська Фортеця" \_\_\_\_\_, місце проживання \_\_\_\_\_ іменованій надалі "Позичальник", з другої сторони, що їх надалі разом іменовано "Сторони", уклали цей Договір про наступне:

**1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА СКОРОЧЕННЯ**

1.1. **Договір** - цей Договір про споживчий кредит, укладений між Кредитодавцем та Позичальником, з усіма додатками та додатковими договорами до нього, у тому числі тими, які можуть бути укладені Сторонами в майбутньому.

1.2. **Кредитодавець** - Сторона цього Договору, Кредитна спілка "Християнська фортеця", яка надає кредит Позичальнику у тимчасове користування.

1.3. **Несвоєчасне виконане грошове зобов'язання** (далі - прострочена заборгованість/сума боргу) - сума грошових коштів, яка складається з суми кредиту, процентів за користування кредитом, комісії та/або інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, які не були сплачені в строки/терміни передбачені цим Договором.

1.4. **Неустойка (штраф, пеня)** - грошова сума, яку Сторона, винна у несвоєчасному виконанні грошового зобов'язання, повинна передати іншій Стороні у разі порушення зобов'язання.

1.5. **Пеня** - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення його виконання.

1.6. **Повне виконання умов цього Договору** - повернення Позичальником Кредитодавцю всієї суми кредиту, отриманої у Кредитодавця, а також сплата Позичальником у повному обсязі нарахованих процентів за користування та/або неправомірне користування кредитом, комісії та/або інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, неустойки (штрафу пені), штрафних санкцій, інших платежів, сплата яких передбачена цим Договором та/або законодавством за прострочення виконання, відшкодування Позичальником Кредитодавцю завданих збитків.

1.7. **Позичальник** - Сторона цього Договору, член Кредитної спілки "Християнська фортеця", який отримує у тимчасове користування грошові кошти на умовах строковості, зворотності, цільового використання, платності та

забезпеченості;

1.8. **Проценти за користування кредитом** - грошові кошти, що нараховуються на фактичний залишок кредиту та сплачуються Позичальником на користь Кредитодавця, як плата за користування Позичальником кредитом.

1.9. **Проценти за неправомірне користування кредитом** - це плата за користування кредитом після настання строку його повернення, передбаченого п. 3.1. або 10.2. цього Договору, та сплачується Позичальником у розмірі та у строки, передбачені цим Договором. При сплаті процентів за неправомірне користування кредитом проценти за користування кредитом не сплачуються

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику кредит у сумі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривеньна засадах строковості, зворотності, цільового характеру використання, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, визначених цим Договором.

2.2. Кредит із цільовим призначенням \_\_\_\_\_ надається з метою \_\_\_\_\_.

## **3. СТРОК КРЕДИТУ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ**

3.1. Кредит надається строком на \_\_\_\_\_ (років, місяців, днів тощо) від дати отримання Позичальником кредиту.

3.2. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику кредит в день підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

3.3. Укладення цього Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником супровідних послуг Кредитодавця, кредитного посередника або третіх осіб.

3.4. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом до закінчення строку, визначеного п. 3.1. цього Договору.

3.5. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом з дотриманням Графіка розрахунків-Додаток №1, що є невід'ємною частиною цього Договору.

3.6. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві. Ненадання Позичальником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5. цього Договору, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п.3.2 цього Договору.

3.7. Датою отримання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Вищезазначена дата отримання кредиту зазначається в Графіку розрахунків, що є Додатком №1 до даного Договору (надалі по тексту - Графік розрахунків).

3.8. Датою повернення (погашення) кредиту так само, як і датою сплати процентів, вважається дата оформлення Кредитодавцем розрахункових касових

документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

3.9. У разі порушення процедури визнання Позичальника банкрутом або за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений, або у випадках, передбачених ст. 15 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", Кредитодавець має право відмовити Позичальнику у наданні кредиту частково або у повному обсязі.

3.10. Про обставини, передбачені п. 3.9 цього Договору, Кредитодавець повідомляє Позичальника в 10- денний строк.

3.11. Сторони домовились, що у разі виникнення обставин, що унеможливають виконання всіх умов цього Договору у зазначені строки (в тому числі, але не виключно, невиконання Позичальником умов цього Договору щодо повернення кредиту та сплаті процентів у встановлені цим Договором строки), цей Договір продовжує діяти до моменту остаточного та повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

#### **4. ПРОЦЕНТИ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА МЕХАНІЗМ РОЗРАХУНКІВ**

4.1. Плата за користування кредитом (проценти) є фіксованою і становить \_\_\_ % річних від суми наданого кредиту за кожен день користування кредитом та може бути змінена виключно за згодою Сторін. Проценти нараховуються за фактичне число календарних днів користування кредитом за виключенням дня отримання кредиту та включаючи дату його повернення.

4.2. Нарахування процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

4.3. Якщо дата здійснення чергових платежів згідно Графіка розрахунків припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, то здійснення платежів відбувається на наступний за вихідними (святковими, неробочими) днями робочий день Кредитодавця і це не вважається порушенням розрахунків.

4.4. За режимами сплати процентів і основної суми кредиту:  
Кредит надається на умовах \_\_\_\_\_ (сплати процентів і основної суми кредиту в кінці строку дії кредитного договору; періодичної сплати процентів і сплати основної суми кредиту в кінці строку дії кредитного договору; періодичної сплати процентів і періодичної сплати рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом; періодичної сплати процентів і основної суми кредиту "рівними долями", за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом всього строку дії кредитного договору.)

4.5. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором про споживчий кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит

4.6. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно Графіка розрахунків, що є невід'ємною частиною цього Договору. Розмір та строк сплати процентів і основної суми кредиту встановлюється Графіком розрахунків, що є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток № 1 до цього Договору). Графік розрахунків відповідає умовам, зазначеним у п.4.4 цього Договору. Сума процентів за користування кредитом, передбачена Графіком розрахунків, є дійсною за умови дотримання Позичальником строків сплати, передбачених Графіком розрахунків.

4.7. Сторони домовились про те, що у разі порушення Графіку розрахунків та несвоєчасного надходження (прострочення) планового, згідно графіку розрахунків, що є невід'ємною частиною цього Договору, платежу, повністю або частково, кредитний комітет Кредитодавця, своїм рішенням, має право визнати цей кредит, кредитом з підвищеним ризиком.

4.8. У разі прийняття рішення кредитним комітетом Кредитодавця, про визнання цього кредиту кредитом з підвищеним ризиком, встановлюється та діє, протягом усього строку визнання кредиту кредитом з підвищеним ризиком, фіксована відсоткова ставка за користуванням цим кредитом у розмірі 290.6 (двісті дев'яносто цілих і шість десятих) процентів річних, яка нараховується на залишкову суму отриманого кредиту, відповідно п.2.1 цього Договору, з першого дня несвоєчасного надходження (прострочення) планового, згідно графіку розрахунків, що є невід'ємною частиною цього Договору, платежу.

4.9. Прострочення сплати кредиту та/або процентів за користування кредитом (згідно Графіка розрахунків) не зупиняє нарахування процентів протягом строку надання кредиту, визначеного п. 3.1 цього Договору.

4.10. У випадку порушення Позичальником, встановленого п. 3.1. або 10.2. цього Договору, строку погашення одержаного кредиту, Позичальник, на вимогу Кредитодавця, надалі сплачує проценти за неправомірне користування кредитом, виходячи з процентної ставки у розмірі 120 (сто двадцять) % річних, порядок нарахування та сплати яких встановлюється згідно з пунктами 4.2, 4.6 цього Договору. Проценти за неправомірне користування кредитом нараховуються, починаючи з наступного дня після настання строку, передбаченого п. 3.1. або 10.2. цього Договору, та по день повного погашення кредиту на суму щоденного залишку заборгованості за кредитом.

4.11. Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом в касу Кредитодавця за її місцезнаходженням, у відповідні робочі дні та години, або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 12 цього Договору.

4.12. Відповідно до вимог п. 9 ч.1 ст.12 Закону України «Про споживче кредитування», орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення цього Договору, а також, усі припущення, використані для обчислення такої ставки, зазначені в Графіку платежів, що є Додатком №1 до цього Договору. Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку кредиту та, що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки у повному обсязі, відповідно до цього Договору.

4.13. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

## **5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ**

5.1. Зобов'язання Позичальника щодо своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом забезпечується всіма видами забезпечення, що не заборонені законодавством, у тому числі: без забезпечення та порукою.

5.2. Відповідальність за оформлення забезпечення кредиту у відповідності до вимог чинного законодавства та всі витрати, пов'язані з таким оформленням, покладаються на Позичальника, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

5.3. Крім визначеного п. 5.1. цього Договору забезпечення, кредит, також, забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

5.4. Позичальник підтверджує, що майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому (Позичальнику) на праві власності, не обмежене в обігу, під заставою у третіх осіб не перебуває.

## **6. ІНШІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

6.1. Позичальник крім обов'язків, передбачених вище зазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:

6.1.1. Використати кредит за цільовим призначенням;

6.1.2. Надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового використання кредиту;

6.1.3. Вчасно здійснювати платежі щодо погашення кредиту і процентів, нарахованих за користування кредитом, відповідно до Графіка розрахунків;

6.1.4. Письмово повідомляти Кредитодавця про зміни місця проживання, роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по-батькові (за наявності), зміни в документах, набуття позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами, статусу публічно значущих осіб, інші обставини, що здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, протягом 15 робочих днів з моменту їх виникнення;

6.1.5. У випадку прострочення сплати частини або всієї суми кредиту, сплатити нараховані проценти за користування кредитом, виходячи з фактичного строку користування кредитом, включаючи день погашення;

6.1.6. Отримати згоду близьких та третіх осіб на обробку їх персональних даних у разі передачі таких персональних даних Кредитодавцю, відповідно до форми інформаційного повідомлення, згідно зі ст.182 Кримінального кодексу України.

6.1.7. Протягом семи календарних днів з дати подання Кредитодавцю письмового повідомлення про відмову від цього Договору з дотриманням вимог зазначених у п. 6.2.3. повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором. В такому разі повернення Позичальником грошових коштів, одержаних згідно з цим Договором, та сплата процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором, не є платежами, відшкодуваннями, штрафними санкціями за реалізацію Позичальником права на відмову від цього Договору.

Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору.

6.1.8. Повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту шляхом надання відповідної письмової заяви в день здійснення дострокового повернення та у разі дострокового повернення кредиту сплатити Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

6.1.9. У разі передання Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії персональних даних третіх осіб під час укладення, виконання та припинення цього Договору, включаючи близьких своїх осіб, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями отримати згоду третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії та надати Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії інформаційне повідомлення про це за формою, встановленою Кредитодавцем.

## **6.2. Позичальник має право:**

6.2.1. Достроково повернути кредит повністю або частково без додаткового повідомлення Кредитодавця та сплатити проценти за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку і строку користування кредитом, включаючи день погашення;

6.2.2. Звертатися до Кредитодавця з письмовим клопотанням про перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Позичальника причин;

6.2.3. Протягом чотирнадцяти календарних днів, з моменту укладення цього Договору, відмовитися від цього Договору без пояснення причин (далі – строк відмови), відповідно до Закону України “Про захист прав споживачів”, за умови надання Кредитодавцю повідомлення у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України „Про електронні документи та електронний документообіг”, а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України „Про електронну комерцію”), про таку відмову до закінчення строку відмови. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником, за наявності довіреності на вчинення таких дій;

6.2.4. Відповідно до законодавства одержувати компенсацію від Кредитодавця у зв'язку з розірванням або невиконанням Кредитодавцем цього Договору;

6.2.5. Протягом строку дії цього Договору звертатись до Кредитодавця з питань виконання сторонами умов цього Договору одним із способів (за вибором Позичальника), наведених нижче:

- особисто за місцем знаходження Кредитодавця;
- письмово, шляхом направлення листа на адресу Кредитодавця;
- шляхом електронного звернення на електронну адресу Кредитодавця;
- у телефонному режимі за телефоном Кредитодавця.

6.2.6. Звернутись до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі, порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні

простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

### **6.3. Кредитодавець, крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:**

6.3.1. Письмово повідомляти Позичальника про зміни місцезнаходження, а також інших відомостей, зазначених у розділі 12 цього Договору протягом 15 робочих днів з моменту їх виникнення;

6.3.2. У разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів), у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових або інших ускладнень, розглянути таке звернення протягом 15 днів та дати чітку і однозначну відповідь. У будь-якому випадку перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) оформляється додатковим договором;

6.3.3. Дотримуватись вимог ст.25 Закону України "Про споживче кредитування" щодо взаємодії з Позичальником, поручителями, майновими поручителями, його близькими та третіми особами при врегулюванні простроченої заборгованості по даному Договору;

6.3.4. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий Графік платежів ;

6.3.5. Прийняти від Позичальника платежі, у разі дострокового повернення кредиту, без встановлення Позичальнику будь-якої плати, пов'язаної з достроковим поверненням кредиту;

6.3.6. Безоплатно надавати за письмовою заявою Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, протягом 30 робочих днів від дати отримання такої заяви, письмову інформацію про поточний розмір заборгованості Позичальника, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, зокрема, інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов).

6.3.7. У разі відступлення права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника про такий факт, про обов'язок погашення заборгованості за цим Договором новому кредитору (у разі заміни первісного кредитора) або Кредитодавця (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості) та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти) виключно шляхом:

- 1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі).
- 2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби

телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

Відступлення права вимоги за цим Договором допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу. До нового кредитора переходять передбачені Законом України „Про споживче кредитування” зобов’язання Кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

6.3.8. Під час першої взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена п. 11.5 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, у рамках врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія зобов’язані повідомити:

1) повне найменування Кредитодавця (у разі якщо взаємодію здійснює новий кредитор або колекторська компанія), своє повне найменування, номер телефону для здійснення зв’язку та адресу (електронну або поштову) для листування;

2) прізвище, власне ім’я, по батькові (за наявності) особи, яка здійснює взаємодію із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена п. 11.5 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, або ім’я та індекс, за допомогою якого Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія однозначно ідентифікують особу, яка здійснює взаємодію, або зазначення про використання для взаємодії програмного забезпечення або технології, якщо взаємодія здійснюється без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії);

3) реквізити цього Договору, як правову підставу взаємодії;

4) розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов’язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов’язання за цим Договором або відповідно до закону. У разі звернення відповідно до цього Договору до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п. 11.5 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, у тому числі до близьких осіб, відповідно до п. 6.1.8 цього Договору інформація про розмір простроченої заборгованості повідомляється лише за наявності згоди Позичальника на передачу інформації про наявність простроченої заборгованості таким особам.

6.3.9. На вимогу Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, взаємодія з якими передбачена п. 11.5 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, протягом семи робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (якщо інший строк не встановлено законом) надати документи, що підтверджують інформацію, зазначену у п.п. 4) п. 6.3.8 цього Договору, особисто або шляхом направлення листа на зазначену в цьому Договорі адресу (електронну або поштову), або в ході особистої зустрічі за місцем проживання, перебування Позичальника або за місцезнаходженням Кредитодавця.

Кредитодавець не має права за власною ініціативою повторно взаємодіяти із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, взаємодія з якими передбачена п. 11.5 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, до моменту надання підтвердних документів, що підтверджують інформацію, зазначену у п.п. 4) п. 6.3.8 цього Договору.

Для цілей цього пункту моментом надання відповідних підтвердних документів є будь-який із таких:

1) момент отримання Кредитодавцем підтвердження направлення споживачу, його близьким особам, представнику, спадкоємцю, поручителю або майновому поручителю підтвердних документів - у разі направлення таких документів електронною поштою;

2) 23 година 59 хвилин десятого робочого дня з дня направлення Кредитодавцем рекомендованого поштового відправлення з описом вкладення, що містило відповідні підтвердні документи, або момент отримання повідомлення про вручення зазначеного поштового відправлення, якщо таке повідомлення отримано Кредитодавцем раніше зазначеного 10-денного строку.

6.3.10. Під час врегулювання простроченої заборгованості здійснювати у встановленому Національним банком України порядку фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена п. 11.5 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

У разі відступлення права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості обов'язок, передбачений цим пунктом Договору, покладається також на нового кредитора або колекторську компанію.

6.3.11. Здійснювати обробку виключно персональних даних Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п. 11.5 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, обов'язок з обробки яких покладений на них законом, а також персональних даних, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

6.3.12. Дотримуватися вимог частини п'ятої статті 25 Закону України „Про споживче кредитування”.

#### **6.4. Кредитодавець має право:**

6.4.1. Вимагати від Позичальника виконання ним умов цього Договору;

6.4.2. Вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором;

6.4.3. Вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів за весь фактичний строк користування кредитом у випадку наявності хоча б однієї із зазначених обставин:

а) використання Позичальником кредиту не за призначенням;

б) затримання сплати частини кредиту та/або відсотків щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла (нерухомого майна) щонайменше - на три календарні місяці;

в) перевищення сумою заборгованості суми кредиту більш як на десять відсотків;

г) несплати Позичальником більше однієї виплати, яка перевищує п'ять відсотків від суми кредиту;

г) невиконання Позичальником, визначеного п.п.6.1.5 цього Договору, обов'язку щодо забезпечення кредиту;

д) виявлення Кредитодавцем факту недостовірності даних або документів, наданих Позичальником для отримання кредиту;

е) невиконання Позичальником, визначеного п.п.6.1.4. цього Договору, обов'язку щодо повідомлення про зміни в інформації.

6.5. Усі права та обов'язки Позичальника щодо цього Договору можуть за згодою Кредитодавця перейти до третьої особи.

6.6. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

6.7. Якщо Кредитодавець, на основі п.п.6.4.3. цього Договору про споживчий кредит, вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються споживачем протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов договору про споживчий кредит, вимога кредитодавця втрачає чинність.

6.8. Кредитодавець має право, для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості, взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору. Якщо під час першої взаємодії Кредитодавця з такою третьою особою, вона висловила заборону на здійснення обробки її персональних даних, Кредитодавець зобов'язаний негайно припинити здійснення такої обробки.

6.9. Кредитодавець має право відступити право вимоги за цим Договором новому кредитору або залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості відповідно до цивільного законодавства, з урахуванням особливостей, встановлених Законом України "Про споживче кредитування".

6.10. Кредитодавець має право здійснювати взаємодію із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, у рамках врегулювання простроченої заборгованості.

6.11. Кредитодавець не має права повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України "Про споживче кредитування".

## **7. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ**

7.1. При укладанні цього Договору Позичальник підтверджує що:

- 1) він є повністю дієздатним та щодо нього немає рішень судів (які набрали законної сили та не скасовані іншими рішеннями) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про розгляд судами справ з вказаним вимогами;
- 2) його волевиявлення є вільним та відповідає його внутрішній волі;
- 3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;
- 4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;
- 5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;
- 6) документи, надані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають його реальний фінансовий стан на дату надання документів;
- 7) майно, яким забезпечується виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

8.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

8.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

**8.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання, щодо повернення кредиту та сплати процентів за цим Договором на вимогу Кредитодавця, має сплатити пеню, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання – простроченої заборгованості за кредитом та нарахованими процентами за кожен день прострочення виконання зобов'язань за цим Договором. Пеня встановлюється у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.**

**8.4. Позичальник, який не виконав, зазначені у п. 5 цього Договору, обов'язки, на вимогу Кредитодавця має сплатити штраф у розмірі двадцяти відсотків від суми, одержаної Позичальником за цим Договором.**

8.5. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

8.6. У разі прострочення Позичальником у період з 01 березня 2020 року по останній календарний день місяця (включно), в якому завершується дія карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України з метою запобігання поширенню на території України коронавірусної хвороби (COVID-19), виконання зобов'язань за цим Договором Позичальник звільняється від відповідальності, передбаченої п. 8.3., 8.4., цього Договору, за таке прострочення.

8.7. Сторона Договору звільняється від відповідальності, передбаченої п. 8.3., 8.4., цього Договору, за порушення зобов'язання за цим Договором, якщо вона

доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8.8. У випадку дії форс-мажорних обставин строки виконання зобов'язань за Договором продовжуються на строк дії таких обставин. Після закінчення дії форс-мажорних обставин Сторони продовжують виконання зобов'язань за Договором, якщо ними не буде досягнуто згоди про інше.

8.9. Про настання форс-мажорних обставин Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виникнення вказаних обставин.

## **9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

9.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

9.2. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

9.3. Сторони домовились, що у разі порушення позичальником умов цього Договору та зверненню Кредитодавця до суду, Позичальник сплачує усі витрати, понесенні Кредитодавцем на примусове повернення заборгованості Позичальника перед Кредитором у тому числі: судового збору, витрат на професійну правничу допомогу, у тому числі: витрати, пов'язані із залученням третіх осіб, відповідно до законодавства України.

## **10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

10.1. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним законодавством України, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору.

Кредитодавець надає Позичальнику пропозиції про зміну істотних умов цього Договору шляхом направлення Позичальнику повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату його відправлення, або вручає таке повідомлення Позичальнику особисто під розпис за 30 календарних днів до бажаної дати впровадження відповідних змін до цього Договору. Позичальник зобов'язаний впродовж 10 календарних днів прийняти надану пропозицію та підписати додатковий договір або відхилити її, надавши необхідні обґрунтування. У разі недосягнення Сторонами згоди щодо зміни умов цього Договору, спір вирішується у судовому порядку

10.2. Цей Договір може бути розірваний тільки за взаємною згодою Сторін, яка оформляється додатковим договором до цього Договору. Цей Договір, також, може бути розірвано за рішенням суду, на вимогу однієї із Сторін, у випадках, встановлених законом. У разі розірвання договору Позичальник зобов'язаний повернути всю суму кредиту в день підписання додаткового договору про розірвання цього Договору або в день набрання законної сили рішенням суду про розірвання цього Договору та сплатити проценти за весь строк фактичного користування кредитом до моменту його повернення. Договір вважається розірваним у разі виконання СТОРОНАМИ всіх умов цього Договору або за рішенням Суду, яке набрало законної сили.

## **11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ**

11.1. Строк дії цього Договору становить 7 (сім) років від дати отримання Позичальником кредиту.

У разі виникнення обставин, що унеможливають виконання всіх умов цього Договору в зазначені строки, у тому числі, але не виключно, невиконання Позичальником умов цього Договору щодо повернення кредиту та сплаті процентів у встановлені цим Договором строки, цей Договір продовжує діяти до моменту остаточного та повного виконання Сторонами своїх зобов'язань по цьому Договору.

11.2. Цей Договір є чинним з моменту його підписання обома Сторонами.

11.3. Дія цього Договору припиняється:

11.3.1. Після закінчення строку, визначеного п. 11.1. цього Договору;

11.3.2. У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії цього Договору;

11.3.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному п.6.2.1 цього Договору;

11.3.4. У випадку виконання Позичальником в повному обсязі зобов'язань на умовах, визначених цим Договором.

11.4. Закінчення строку договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії договору (відповідно до ст.631 ЦК України).

11.5. Позичальник підтверджує, що:

- отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладання Договору інформацію, вказану в частині другої статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг України», статті 9 Закону України «Про споживче кредитування», та частині другої статті 11 Закону України «Про захист прав споживачів»;

- позичальником отримано всі пояснення, необхідні для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано цей Договір до потреб та фінансової ситуації Позичальника, зокрема, шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі, суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для Позичальника, в тому числі, в разі невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором,

- інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

- він надає згоду Кредитодавцю на проведення телефонних або відео переговорів, або особистої зустрічі за місцем проживання, перебування або за місцем знаходження Кредитодавця, для врегулювання простроченої заборгованості, виключно з 9 до 19 години, у разі її виникнення - від 1 робочого дня з дати своєчасного ненадходження в повному обсязі або частково платежу, зазначеного у Графіку платежів;

- своє волевиявлення, шляхом надання згоди щодо передачі інформації про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України "Про споживче кредитування".

11.6. Підпис Позичальника в розділі 12 цього Договору є підтвердженням, в тому числі, того, що Позичальник отримав в письмовій формі інформацію, вказану

в п. 11.5, до надання йому фінансової послуги, зазначеної у п. 1.2 цього Договору, та один з оригіналів цього Договору.

11.7. Цей Договір складено в 2 примірниках, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

11.8. Підпис Позичальника в розділі 12 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник, відповідно до п. 11.6, отримав особисто, один з оригіналів цього Договору.

11.9. Після підписання цього Договору, який відповідає умовам «Положення про фінансові послуги Кредитної спілки» (нова редакція), чинного на дату підписання цього Договору, всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

11.10. Усі не врегульовані цим Договором, правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України. Сторони домовилися, щодо правовідносин, пов'язаних з укладенням та виконанням цього Договору, застосовується строк позовної давності, **тривалістю 7 (сім) років**, відповідно до ст. 259 ЦК України.

**12. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:**  
**КРЕДИТОДАВЕЦЬ** **ПОЗИЧАЛЬНИК**

**Кредитна спілка**

**“Християнська Фортеця”**

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_  
Тел: \_\_\_\_\_  
П/р № \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
МФО \_\_\_\_\_  
Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**ПІБ**

Місце проживання: \_\_\_\_\_  
Тел: \_\_\_\_\_  
Паспорт: \_\_\_\_\_  
Реєстраційний номер облікової  
картки платника податків \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Договір отримав:

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_ р. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Дата надання кредиту: \_\_\_\_\_

Сума кредиту: \_\_\_\_\_

Процентна ставка: \_\_\_\_\_

1. Цим Графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				платежі за додаткові та супутні послуги														
				кредитодавця				кредитного посередника (за наявності)	третіх осіб									
				сума кредиту за договором /погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом				за обслуговування кредитної	комісія за надання кредиту	інші послуги	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного	розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса			послуги оцінювача
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
У	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
с																		
б																		
о																		
г																		
о																		

### ПІДПИСИ СТОРІН

#### КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Кредитна спілка Християнська фортеця

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### ПОЗИЧАЛЬНИК

ПІБ

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

2. Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення цього Договору розраховані відповідно до вимог ст.8 Закону України «Про споживче кредитування». Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту зазначеного у п.2.5. цього Договору. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку кредиту та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі.

3. Для цілей обчислення реальної річної процентної ставки визначаються загальні витрати за споживчим кредитом та загальна вартість кредиту для споживача (далі - загальна вартість кредиту) у грошовому виразі згідно Постанови № 16 за такою формулою:

$$ЗВК = ЗРК + ЗВСК,$$

де ЗВК - загальна вартість кредиту;

ЗРК - загальний розмір кредиту, тобто сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом.

До загальних витрат за кредитом не включаються:

- платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених цим Договором;
- платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок кредиту.

4. Реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит обчислюється відповідно до вимог Постанови № 16 і розраховується в процентах з використанням такої формули:

$$ЧСК = \sum_{i=1}^n \frac{Потік_i}{(1+d)^i},$$

де ЧСК - чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються споживачеві або перераховуються на його рахунок в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів споживача за супровідні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, включаючи комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитної спілки, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту. Зважаючи на відсутність платежів споживача за супровідні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, включаючи комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитної спілки, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту ЧСК дорівнює ЗРК.

d - реальна річна процента ставка, яка точно дисконтує всі майбутні грошові платежі споживача за кредитом до чистої суми виданого кредиту;

$\Sigma$  - знак суми;

t - порядковий номер періоду дії договору про споживчий кредит (місяць або день);

n - загальна залишкова кількість періодів дії договору про споживчий кредит (місяців або днів) на дату розрахунку;

Потік<sub>t</sub> - сума коштів, яку споживач сплачує кредитній спілці, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту. Зважаючи на відсутність комісій та інших обов'язкових платежів за супровідні послуги кредитної спілки, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, до Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом та проценти за користування ним. 5. Сплата Позичальником вартості інших послуг, пов'язаних з укладенням цього Договору, одержанням, обслуговуванням та погашенням кредиту, цим Договором не передбачена. 6. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Кредитного договору № \_\_\_ від „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

7. Після підписання цього Графіку, всі попередні Графіки, які стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

## ПІДПИСИ СТОРІН

### КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Кредитна спілка

“Християнська Фортеця”

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

П/р № \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

### ПОЗИЧАЛЬНИК

ПІБ \_\_\_\_\_

Місце проживання: \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Реєстраційний номер облікової  
картки платника податків \_\_\_\_\_

Договір отримав: \_\_\_\_\_

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. \_\_\_\_\_